

สถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการ	งานพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือ
	ผู้จัดทำ นางสาวจรรุวรรณ ชูสงค์ ผู้ตรวจสอบ หัวหน้าสำนักงานสถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการ

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

๑.๑ เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนที่เป็นมาตรฐานในงานพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๑.๒ เพื่อถ่ายทอดให้ผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ได้เข้าใจถึงกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อไป

๑.๓ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างมาตรฐานให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงาน งานพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือให้มีประสิทธิภาพ

๒. ขอบเขต (Scope)

คู่มือมาตรฐานการทำงานพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการส่งเสริม สนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนานวัตกรรม และองค์ความรู้หรือเทคโนโลยีของงาน ด้านการบริการวิชาการ รวมทั้งการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงและพัฒนาการ ให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง

๓. คำจำกัดความ (Definition)

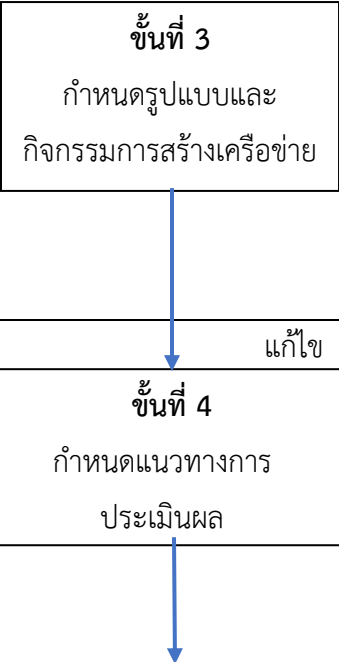
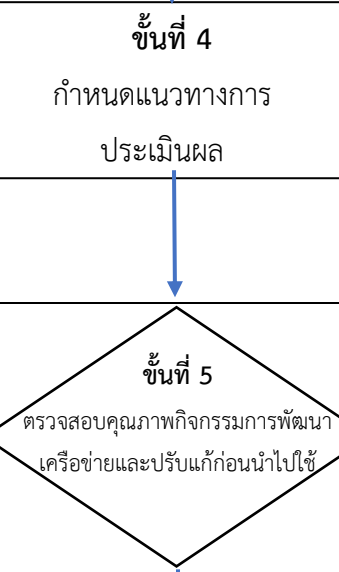
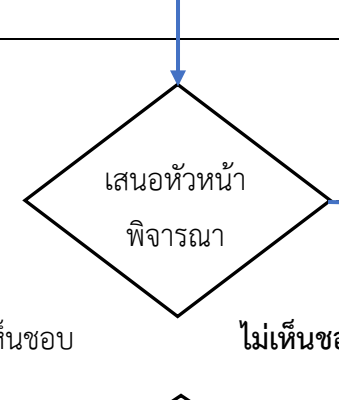
งานพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือ หมายถึง การทำงานร่วมกับผู้อื่น การร่วมมือกัน การร่วมรู้ ร่วมคิดการทำงาน ครอบคลุมไปถึงความร่วมมือขององค์กรซึ่งประกอบด้วย การออกแบบและการจัดลำดับ ความสำคัญ ของเป้าหมาย เพื่อนำมาทำแผนปฏิบัติการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการประเมิน ศักยภาพ ผลการปฏิบัติงานเพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการสร้างความสัมพันธ์อย่างยั่งยืน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ไปจนถึงระดับการวางแผน สร้างความสัมพันธ์เชิงความร่วมมือ

๔. ผู้รับผิดชอบ

นางสาวจรรุวรรณ ชูสงค์ นักวิชาการศึกษา สถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการ

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

กระบวนการ Flow Chart	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
<pre> graph TD A([เริ่มต้น]) --> B[ขั้นที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน กระบวนการสร้าง เครือข่าย องค์ ประกอบ ของเครือข่าย และร่าง รูปแบบการพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือ ในการบริการวิชาการ สถานการณ์/วิเคราะห์ GAP Analysis] B --> C[ขั้นที่ 2 สร้างและตรวจสอบ กระบวนการสร้าง เครือข่ายและ องค์ประกอบของ เครือข่ายความร่วมมือ ทางด้านการบริการวิชาการ] </pre>				
ขั้นที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน กระบวนการสร้าง เครือข่าย องค์ ประกอบ ของเครือข่าย และร่าง รูปแบบการพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือ ในการบริการวิชาการ สถานการณ์/วิเคราะห์ GAP Analysis	- ศึกษาเอกสารที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง - ศึกษา รีวิว ดูงานเครือข่ายการงานบริการวิชาการของหน่วยงานอื่นๆ - ศึกษาสภาพปัญหาและความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนการสร้างเครือข่ายและองค์ประกอบสำคัญของเครือข่ายความร่วมมือในการบริการวิชาการ	จรรุวรรณ	30 วัน	ตัว อย่าง เครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการ
ขั้นที่ 2 สร้างและตรวจสอบ กระบวนการสร้าง เครือข่ายและ องค์ประกอบของ เครือข่ายความร่วมมือ ทางด้านการบริการวิชาการ	- นำข้อมูลพื้นฐานที่วิเคราะห์และรวบรวมได้ในขั้นที่ 1 มาเป็นแนวคิดและตัวชี้้นำในการกลไกศึกษากระบวนการ/ขั้นตอนการสร้างเครือข่ายและองค์ประกอบของ เครือข่ายความร่วมมือ โดยการสังเคราะห์เนื้อหา (Content synthesis) จาก เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการศึกษาวิเคราะห์ กรอบแนวคิดของรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ	จรรุวรรณ	15 วัน	ข้อมูลพื้นฐานที่วิเคราะห์และรวบรวมได้ในขั้นที่ 1

กระบวนการ Flow Chart	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
ขั้นที่ 3 กำหนดรูปแบบและ กิจกรรมการสร้างเครือข่าย 	- กำหนดจัดทำรายละเอียดรูปแบบ นำกรอบแนวคิด - เลือกขั้นตอนและกระบวนการที่ช่วยเอื้อให้การทำงานประสบความสำเร็จ - จัดทำโครงสร้างรายละเอียดกิจกรรม	จรรุวรรณ	15 วัน	ข้อมูลพื้นฐานที่วิเคราะห์และรวบรวมได้ในขั้นที่ 1
ขั้นที่ 4 กำหนดแนวทางการ ประเมินผล 	- การกำหนดแนวทางและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลที่ใช้ในการวัดและประเมินได้ว่ากิจกรรมการพัฒนาเครือข่ายเป็นไปตามที่คาดหวังในจุดมุ่งหมาย	จรรุวรรณ	7 วันทำการ	วิธีการประเมินผลพร้อมทั้งเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมิน
ขั้นที่ 5 ตรวจสอบคุณภาพกิจกรรมการพัฒนา เครือข่ายและปรับแก้ก่อนนำไปใช้ 	เป็นขั้นที่นำร่างไปดำเนินการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสม และแล้วนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงเตรียมพร้อมที่จะนำไปใช้	จรรุวรรณ	20 วันทำการ	เนื้อหาหาคะบวนกรสร้างเครือข่าย
เสนอหัวหน้า พิจารณา เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ 	เสนอหัวหน้าสำนักงานสถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อพิจารณา	หัวหน้า สำนักงาน สถาบันส่งเสริม การบริการ วิชาการ	3 วันทำการ	เนื้อหากระบวนการสร้างเครือข่าย
ผู้อำนวยการ พิจารณา เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ 	เสนอผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อพิจารณา	ผู้อำนวยการ สถาบันส่งเสริม การบริการ วิชาการ	3 วันทำการ	เนื้อหากระบวนการสร้างเครือข่าย

กระบวนการ Flow Chart	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
	เสนอที่ประชุมส่วนงาน	บุคลากรสถาบัน ส่งเสริมการ บริการวิชาการ	1 วันทำ การ	เนื่อหาการ พัฒนาเครือข่าย แ ละ ค ว า ม ร่ว ม มื อ
	จัดกิจกรรมโดยใช้การส่งเสริม ด้านทักษะและผลักดันศักยภาพ ด้านการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรสถาบัน ส่งเสริมการ บริการวิชาการ	3 วันทำ การ	เนื่อหาการ พัฒนาเครือข่าย แ ละ ค ว า ม ร่ว ม มื อ
	เป็นการประเมินกิจกรรมทุก ขั้นตอน แล้วนำผลจากการ ประเมินมาพิจารณา เพื่อปรับปรุง กิจกรรมให้มีประสิทธิภาพต่อไป	บุคลากรสถาบัน ส่งเสริมการ บริการวิชาการ	5 วันทำ การ	เนื่อหาการ พัฒนาเครือข่าย แ ละ ค ว า ม ร่ว ม มื อ และ ผลสัมฤทธิ์จาก การจัดกิจกรรม
	เป็นการนำผลการประเมินมา ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ในกรณีผล การประเมินพบ ข้อบกพร่องหรือ ปัญหาอุปสรรคให้ดำเนินการ ปรับปรุงในกิจกรรมครั้งถัดไป โดยใส่ข้อเสนอแนะและแนว ทางการดำเนินงานในรายงาน สรุปผล	จรรุวรรณ	7วันทำ การ	เนื่อหาการ พัฒนาเครือข่าย แ ละ ค ว า ม ร่ว ม มื อ

กระบวนการ Flow Chart	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	ระยะเวลา	เอกสารอ้างอิง
				